

ISRG Journal of Arts, Humanities and Social Sciences (ISRGJAHSS)



ISRG PUBLISHERS

Abbreviated Key Title: ISRG J Arts Humanit Soc Sci

ISSN: 2583-7672 (Online)

Journal homepage: <https://isrgpublishers.com/isrgjahss>

Volume – II Issue-II (March – April) 2024

Frequency: Bimonthly



Importancia del Bienestar Psicológico de Estudiantes de educación de nivel Medio Superior a través de la Infraestructura Escolar

Zulma Sánchez Estrada¹, Jorge Noriega Zenteno²

¹Universidad Politécnica del Valle de México

²Universidad Politécnica del Valle de México

| **Received:** 14.03.2024 | **Accepted:** 18.03.2024 | **Published:** 20.03.2024

***Corresponding author:** Zulma Sánchez Estrada

Universidad Politécnica del Valle de México

Abstract

The quality of learning is generally linked to the physical and mental well-being of those who receive it, making the physical factor important to be able to have good mental health. An example of this is found in facilities intended for education, which must have clean, clear spaces, ideal for students to receive instruction and training in appropriate conditions. The consequences of not providing adequate facilities in educational spaces cause a state of dissatisfaction in students and limit their learning capacity, this without taking into account the didactic aspects that teachers must take care of and offer to students.

Higher education is very important, since it is the first step for young people to higher education, and therein lies the importance of having quality infrastructure, not only talking about classrooms, but also recreational spaces, such as green areas, areas for eating and purchasing food within schools.

Keywords: *Please provide 3-5 key words or phrases, in alphabetical order, separated by a comma, use Times New Roman 10 font italics.*

INTRODUCTION

Con el fin de analizar los factores que pueden facilitar el aprendizaje en estudiantes de educación media superior, se realizó un proyecto de análisis de necesidades de mejora en la Cafetería de una escuela de nivel medio superior, para poder proponer soluciones o mejoras a las necesidades detectadas. Algunas de las necesidades localizadas fueron las siguientes:

- Ampliar las aulas del Plantel
- Mejorar las áreas verdes
- Establecer un punto de reunión para emergencias

- Mejorar las áreas de comida y descanso de los estudiantes

DESARROLLO

Para el desarrollo de esta trabajo, se realizó investigación de campo, entrevistas a estudiantes y registro de las condiciones del plantel educativo, esto durante varias visitas realizadas a la escuela analizada.

Los indicadores utilizados en el proyecto son los siguientes:

- Observación directa.

2. Documentación de hallazgos.

De acuerdo con el estudio piloto denominado “Para qué y cómo medir el bienestar físico y psicológico de estudiantes adolescentes: estudio piloto 2022, Bogotá”, “Más allá de una suma de conocimientos, entendemos la formación integral³, base de una educación de calidad, como aquella que combina todas las dimensiones y las potencialidades de cada persona, en un desarrollo integral, armónico consigo, con sus semejantes y con su entorno. Esta formación incluye, además del desarrollo cognitivo de las personas y de su educación socioemocional y ciudadana, la posibilidad de activar y ejercitar las capacidades motoras y de la corporeidad.”

(UNESCO Office Montevideo and Regional Bureau for Science in Latin America and the Caribbean)

Es por tal razón que en este trabajo se da importancia al aspecto físico de los espacios de estudio y de recreación de las instituciones educativas, el cual promueve satisfacción a los estudiantes cuando este es adecuado y motivador.

OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo general

El objetivo general del presente proyecto es detectar, corregir y prevenir áreas de oportunidad que afecten el desempeño de la empresa.

Objetivos particulares

Los objetivos particulares del proyecto son los siguientes:

1. Detección de áreas de oportunidad.
2. Documentación de las áreas de oportunidad detectadas.
3. Diseño de propuestas de mejora.
4. Implementación de las propuestas de mejora seleccionadas.
5. Revisión de resultados.

OBJETO DE ESTUDIO

Como objeto de estudio se tienen las metas a lograr para implementar un ambiente de estudio agradable para los estudiantes. Esto se logra a través de los siguientes rubros:

Mejora de la Calidad:

La implementación de estándares de calidad más altos aumentará la satisfacción del cliente, fomentando la fidelidad y la recomendación a nuevos clientes.

Eficiencia Operativa:

Procesos operativos más eficientes permitirán atender la demanda creciente de manera efectiva, reduciendo tiempos de espera y mejorando la experiencia general del cliente.

Innovación en el Menú:

La introducción de nuevos productos y opciones atractivas puede generar interés adicional, atraer nuevos clientes y motivar compras repetidas.

Feedback del Cliente:

Utilizar el feedback del cliente para realizar ajustes continuos asegurará la adaptabilidad de la cafetería a las preferencias cambiantes del mercado.

Tecnología y Sistemas:

La implementación de tecnología mejorará la eficiencia en la toma de pedidos, la gestión de inventarios y la comunicación interna, optimizando los procesos operativos.

Colaboración entre Departamentos:

Una comunicación efectiva entre los departamentos de venta y producción garantizará una oferta consistente y una respuesta ágil a la demanda.

Mantenimiento y Actualización de Equipos:

Equipos actualizados contribuirán a la consistencia en la calidad y eficiencia operativa, minimizando interrupciones y garantizando un servicio fluido.

Monitoreo Continuo:

El monitoreo continuo permitirá identificar áreas de mejora en tiempo real, lo que facilitará ajustes rápidos y adaptación a las necesidades del mercado.

Reconocimiento y Recompensas:

Reconocer y recompensar el desempeño destacado incentivará la dedicación del personal, generando un ambiente positivo que se reflejará en la calidad del servicio hacia la comunidad estudiantil.

METODOLOGÍA

Los puntos analizados en las diferentes fases fueron los siguientes:

1. Detección de áreas de oportunidad
2. Documentación de las áreas de oportunidad detectadas
3. Diseño de propuestas de mejora:
4. Implementación de las propuestas de mejora seleccionadas
5. Revisión de resultados

FASES DEL DESARROLLO

Para el desarrollo del presente proyecto, las actividades realizadas se llevaron a cabo de la siguiente manera:

1. Detección de áreas de oportunidad: Para la detección de las áreas de oportunidad, el equipo de trabajo se dividió en parejas y se recorrieron los departamentos de la empresa afectados con áreas de oportunidad.
2. Documentación de las áreas de oportunidad detectadas: Para este punto, se registraron todas las áreas de oportunidad detectadas para llevar un control de cambios en cada una.
3. Diseño de propuestas de mejora: Para el diseño de las propuestas de mejora, el equipo se reunió y discutió las diferentes opciones para proponer soluciones adecuadas para cada problemática utilizando lluvia de ideas.
4. Implementación de las propuestas de mejora seleccionadas: Para este punto, se planeó la implementación durante los meses de noviembre y diciembre de 2021.
5. Revisión de resultados: Para la revisión de resultados del proyecto, esta se realizará durante cada etapa de la implementación de las propuestas de mejora seleccionadas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Como propuesta final del proyecto, se mencionó la expansión del área de ventas de la cafetería de la institución educativa, la cual representa una oportunidad estratégica significativa para aumentar la rentabilidad y la visibilidad de la cafetería. Al ampliar el espacio dedicado a la venta de productos, la cafetería puede acomodar a más clientes simultáneamente, lo que podría llevar a un aumento en las ventas diarias. Además, una mayor visibilidad y accesibilidad podrían atraer a nuevos clientes y mejorar la experiencia general, contribuyendo así al éxito financiero a largo plazo de la cafetería.

CONCLUSIÓN

El proceso de propuesta no solo ha involucrado la identificación de áreas de mejora, sino también la formulación de estrategias concretas para abordar cada aspecto de la expansión. Se han considerado detalladamente factores como la capacitación del personal, la gestión de inventarios, la actualización de equipos y la

implementación de tecnologías para garantizar una implementación fluida y exitosa.

Además, el equipo reconoce la importancia de mantener una comunicación abierta y continua con todos los niveles de la organización, asegurándose de que todas las voces sean escuchadas y que cada miembro del equipo esté alineado con los objetivos comunes. La colaboración ha sido fundamental para garantizar que la propuesta sea no solo viable en términos operativos y financieros, sino también sostenible a largo plazo.

En resumen, la conclusión del equipo es optimista y refleja un compromiso compartido con la mejora continua. La expansión propuesta no solo se percibe como una oportunidad de crecimiento comercial, sino también como un testimonio del poder de la colaboración y la innovación dentro del equipo de trabajo de la cafetería del IPN. La implementación exitosa de esta propuesta no solo podría transformar la cafetería, sino también fortalecer la cultura de mejora continua dentro de la organización.

BIBLIOGRAFÍA

1. <https://www.cecyl3.ipn.mx/>
2. <https://asana.com/es/resources/continuous-improvement>
3. <https://www.isotools.us/soluciones/procesos/mejora-continua/>
4. https://remedia.com.mx/?gclid=CjwKCAiA9ourBhAVEiwA3L5RFpA- uiFC0tJNv_hEr2xPs9UgMNp_tjubuV2uipQ0lmG AW8rG8VJ_hoCVmQQAvD_BwE
5. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000384349>